

# **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES SOCIÉTÉ GÉNÉRALE LUXEMBOURG**

---

**POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES  
JANVIER 2025**

## À PROPOS DE LA POLITIQUE DE DONNÉES PERSONNELLES

Société Générale Luxembourg (« **SG Luxembourg**, ou la « **Banque** » ou « **nous** »), est une banque multi-métiers disposant d'une activité de banque privée, de services aux entreprises et de métier titres (agrée comme établissement de crédit de droit luxembourgeois par la CSSF sur base de la loi du 5 avril 1993 relative au secteur financier telle qu'elle a été modifiée). SG Luxembourg appartient au Groupe Société Générale (« **Société Générale** »).

Depuis toujours, SG Luxembourg a construit avec ses clients et partenaires, des relations fortes et durables fondées sur une confiance réciproque et l'intérêt mutuel. Afin de préserver cette confiance, nous faisons de la sécurité et de la protection de vos données une priorité inconditionnelle.

Dans cette perspective, Société Générale Luxembourg respecte l'ensemble des réglementations applicables, luxembourgeoises et européennes, relatives à la protection des données personnelles, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (EU) 2016/679.

En notre qualité de responsable du traitement de vos données personnelles, nous souhaitons vous informer notamment sur les types de données personnelles que nous collectons, les traitements que nous opérons et les raisons pour lesquelles nous les réalisons, ainsi que sur vos droits et les contacts ou voies de recours mis à votre disposition.

Cette Politique s'adresse et s'applique aux clients et prospects de Société Générale Luxembourg, aux relations d'affaires potentielles, ainsi qu'aux personnes physiques intervenant dans le cadre d'une relation avec un client tel qu'un mandataire, un représentant légal, une caution, un contact désigné, un préposé ou un bénéficiaire effectif et de ses partenaires (ex : bénéficiaire d'un virement, mandataires sociaux, clients et salariés de nos partenaires commerciaux etc.) ci-après dénommés « vous/ votre/vos ».

Elle aborde en particulier :

1. Responsable de traitement ;
2. Les types de données personnelles que nous collectons et traitons ;
3. Les objectifs poursuivis par le traitement ;
4. Les bases légales sur lesquelles reposent les traitements réalisés ;
5. Les destinataires et catégories de destinataires de vos données personnelles ;
6. Les durées de conservation de vos données ;
7. Les transferts à l'extérieur de l'Espace Économique Européen ;
8. La sécurité de vos données personnelles ;
9. Vos droits concernant vos données personnelles et leurs modalités d'exercice ;
10. Les tableaux reprenant les finalités de traitements, les bases légales, les catégories de données traitées ainsi que les durées de conservations associées figurent en Annexe.

Cette Politique est mise à jour régulièrement pour refléter les évolutions des pratiques de SG ainsi que les potentielles évolutions de la réglementation applicable aux données personnelles. Nous vous invitons à la consulter régulièrement pour être informés de la dernière version en vigueur.

Cette Politique Données Personnelles complète les Conditions Générales applicables aux produits et services de Société Générale Luxembourg ([Conditions générales et Conventions de délégation](#)) et [son annexe](#).

Le Client s'engage à communiquer cette Politique aux personnes dont il pourrait être amené à fournir les données personnelles à Société Générale Luxembourg.

## 1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Vos données personnelles sont traitées par Société Générale Luxembourg, Société anonyme immatriculée au RCS de Luxembourg sous le numéro B6061 et ayant son siège social à 11, Avenue Emile Reuter, L-2420 Luxembourg. Tél. : (+352) 47 93 11 1 Fax. : (+352) 22 88 59.

La Banque - en sa qualité de responsable de traitement - s'assure que les dispositions nécessaires sont prises quant au respect des prescriptions légales en matière de données personnelles.

## 2. QUELS SONT LES TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES ET QUELLES SONT LEURS PROVENANCES ?

SG Luxembourg peut être amenée à collecter différentes données vous concernant, parmi lesquelles figurent notamment :

- **Données d'état civil et données d'identification** : nom, prénom(s), genre, date de naissance, nationalité, documents d'identité, exemples de signatures, éventuelle mesure de mise sous protection juridique (sauvegarde de justice, curatelle, tutelle) etc. ;
- **Coordonnées de contact** : adresses postales, adresse électronique, numéros de téléphone, etc... ;
- **Données liées à votre situation personnelle** : situation familiale, régime matrimonial, nombre et âge des enfants à charge, centre d'intérêts ;
- **Données liées à votre situation professionnelle** : statut professionnel, fonction, intitulé du poste, nom de l'employeur, lieu de travail, etc. ;
- **Données économiques et financières** : données d'opérations et de transactions bancaires (nature des opérations, date, paiements carte, virement, prélèvement, montant, libellé, etc.), données liées aux produits et services souscrits (type de produit, mode de règlement, échéance, montant), résidence fiscale et pays de résidence, numéro de compte, numéro de carte de crédit, montant des revenus, tranches d'imposition, valorisation du patrimoine ;
- **Données, ratings et ratios** relatifs à votre profil d'investisseurs ou d'emprunteur et autres données nécessaires à une gestion saine des risques de la Banque conformément à la loi ;
- **Données issues des correspondances et communications entre vous et nous**, en agence ou à distance (entretiens, appels téléphoniques lorsqu'ils sont enregistrés, messages électroniques, messageries instantanées, communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type de communication) ;
- **Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne** : données d'identification et d'authentification à vos espaces connectés, logs, cookies, données de navigation (adresse IP notamment) sur les sites et applications Sociétés Générale ;
- **Données traitées dans le cadre de la signature électronique** : données d'identification du signataire, horodatage, logs, etc.
- **Données issues de la vidéosurveillance.**
- **Catégories particulières de données personnelles** et données personnelles relatives à des condamnations pénales ou des infractions.

Vos données personnelles sont collectées soit directement auprès de vous notamment lorsque nous vous présentons des services et/ou produits, lors du processus d'entrée en relation ou encore dans le cadre de la relation client ou, en cas de besoin, indirectement (i) générées par vos activités bancaires et assurantielles ; (ii) obtenues d'une source tierce et / ou publique (p.ex. des autorités ou institutions publiques, établissements exploitant des bases de données professionnelles, autres établissements financier, des organismes de prévention de la fraude, ou des fournisseurs de données), sauf interdictions légales, en conformité avec la réglementation sur la protection des données et au regard des différentes finalités décrites dans le paragraphe 3.

Enfin, lorsque cela est pertinent, certaines des données ou des catégories de données mentionnées ci-dessus peuvent être rapprochées afin de mieux répondre aux finalités décrites dans le paragraphe 2. Ces rapprochements se font toujours en veillant à n'utiliser que les données strictement nécessaires à la réalisation de l'objectif du traitement (en application du principe dit de « minimisation » prévu par la réglementation).

### **3. LES OBJECTIFS POURSUIVIS PAR LE TRAITEMENT (FINALITÉS)**

Les données personnelles visées au paragraphe précédent sont traitées, en fonction des situations, pour répondre à différents objectifs ou finalités. Nous ne conservons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les traitons, qui peut également dépendre des durées fixées par la loi ou par d'autres réglementations qui s'imposent à Société Générale, et notamment des délais de prescription applicables.

Il est précisé que les données personnelles collectées et traitées conformément aux finalités listées ci-dessous pourront être conservées pour une durée supplémentaire si la défense d'un droit ou d'un intérêt l'exige, ou encore afin de répondre aux exigences des autorités habilitées telles que par exemple une autorité publique, ou un régulateur (luxembourgeois ou international). Dans ce cas, les données personnelles ne seront pas utilisées pour d'autres finalités et seront accessibles uniquement aux seules personnes autorisées ayant besoin d'en connaître (exemples : service juridique, service de conformité, corps d'audit et d'inspection).

À chacune de ces finalités sont associés un type de données personnelles, une durée de conservation de ces données au-delà de laquelle ces dernières ne sont plus utilisées et sont anonymisées et/ou supprimées, hormis certaines d'entre elles qui peuvent faire l'objet d'un archivage avec accès restreint et sécurisé, pour une durée déterminée.

Les différentes finalités qui nous conduisent à traiter vos données personnelles sont les suivantes :

- **Assurer le respect des exigences résultant de la loi ou des réglementations auxquelles nous sommes soumis, des autorités de supervision ou des régulateurs, notamment en matière de connaissance clients (« Know your Customer » ou « KYC ») ;**
- **Assurer une bonne gestion de notre relation commerciale avec vous et améliorer l'expérience client ;**
- **Vous fournir les produits et services adaptés à vos besoins ou vos demandes, en lien avec vos activités et vos souhaits de développement ;**
- **Piloter la gestion des risques auxquels nous sommes confrontés dans le cadre de nos activités et assurer les contrôles nécessaires à cet égard.**

Dans le cadre de ces finalités, vos données personnelles pourront être partagées entre les entités du Groupe Société Générale.

Dans le cadre de nos activités et nos relations avec vous, nous pouvons être amenés à utiliser des outils d'intelligence artificielle permettant d'accompagner la réalisation de certaines tâches (ex : génération de textes avec intervention humaine, aide à la réalisation de traduction ou de résumés, etc). Les traitements de données réalisés dans ce cadre s'inscrivent dans une finalité globale d'amélioration de la satisfaction client.

Vous trouverez les informations nécessaires concernant ces finalités et le détail des traitements correspondants dans les tableaux figurant au paragraphe 10 de la présente Politique.

#### **Comment SG Luxembourg détermine les produits et services qui correspondent à votre situation ou à votre profil ?**

La Banque détermine les produits et services qui pourraient vous convenir sur la base :

- De segmentations de marché afin de vous suggérer des services et des produits innovants susceptibles de correspondre au mieux à vos besoins ;
- Des classifications requises par la réglementation en vigueur (AML, DAC, FATCA, etc.).

La Banque utilise les traitements ci-dessus comme une assistance à la décision mais ne met en œuvre aucun processus de décision automatisé produisant des effets juridiques à l'égard des personnes concernées. Une intervention humaine est toujours prévue dans le processus de décision.

## **4. LES BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS RÉALISÉS**

### **1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

Les traitements réalisés par Société Générale Luxembourg impliquant vos données personnelles reposent sur l'une des bases légales suivantes :

- **L'exécution contractuelle ou précontractuelle (exemple : la gestion des comptes, l'exécution des services et des produits souscrits)**
- **Le respect des obligations légales et réglementaires** pesant sur Société Générale Luxembourg (exemple : lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme) ;
- **Le consentement.**

### **2. INTÉRÊT LÉGITIME**

Le choix de cette base légale est effectué après une mise en balance des intérêts poursuivis par SG avec les intérêts des personnes concernées et l'évaluation des attentes raisonnables en la matière. En outre, des garanties sont mises en place pour préserver les intérêts, droits et libertés fondamentales des personnes (information des personnes, droit d'opposition et mesures de sécurité notamment).

En application de la présente Politique, les intérêts légitimes poursuivis par Société Générale pour le traitement de vos données à caractère personnel sont les suivants :

- **Assurer la sécurité des infrastructures et des transactions**, prévenir les risques de défaillance des systèmes bancaires,
- **Lutter contre la fraude et le blanchiment de capitaux**, prévenir les actes de terrorisme et la cybercriminalité, se conformer aux réglementations relatives aux sanctions internationales et embargos,
- **Assurer la conformité aux réglementations locales auxquelles Société Générale Luxembourg est soumise** compte tenu de ses activités et/ou dans les pays où elle est implantée, répondre aux exigences et recommandations d'autorités et régulateurs, y compris en-dehors de l'Europe,
- **Évaluer et gérer les risques financiers, y compris le risque de crédit, le risque de marché et le risque opérationnel**, et assurer l'efficacité des contrôles internes,
- **Améliorer l'expérience et la satisfaction de nos clients, optimiser notre efficacité opérationnelle** et réduire nos délais de réponse, à travers par exemple l'élaboration de nouvelles offres adaptées au marché ou l'organisation d'événements,
- **Développer nos produits et services dans une logique constante d'amélioration**, envoyer des communications marketing pertinentes sur les produits et services susceptibles de vous intéresser et de correspondre à vos besoins, notamment dans le cadre d'études de marché,
- **Pouvoir assurer notre défense ou exercer nos droits en justice en cas de contentieux.**

L'intérêt légitime constitue également la base légale pour le traitement de données personnelles des clients et salariés de nos partenaires commerciaux, dans le cadre de l'exécution des contrats que nous avons conclus avec ces personnes morales.

## 5. QUELS SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES TRAITÉES ?

SG Luxembourg est tenue au secret professionnel et ne peut uniquement partager vos données personnelles dans des conditions strictes ou avec votre consentement.

La Banque peut être amenée à communiquer des données personnelles, dans les cas suivants en fonction des finalités poursuivies :

- **À certaines entités du Groupe Société Générale** notamment dans le cadre de la mise en commun des ressources et des services du groupe Société Générale (ex. gestion consolidée des risques) ;
- **Aux agents indépendants, intermédiaires ou courtiers institutions financières, partenaires financiers et commerciaux** avec lesquels nous entretenons des relations régulières (ex., banques, compagnies d'assurance, émetteurs de cartes de débit et de crédit) ;
- **Aux organismes officiels, régulateurs et autorités administratives, financières, fiscales ou judiciaires, situés dans ou en dehors de l'Espace Economique Européen**, sur demande et dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation applicable, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, les sanctions internationales et embargo, la lutte contre la fraude et la détermination de votre statut fiscal ;
- **A certains professionnels réglementés tels que les avocats, les notaires ou les commissaires aux comptes ;**
- **Aux intermédiaires de la Banque en opérations de banque notamment les systèmes internationaux de paiement et/ou les correspondants bancaires, situés dans ou en dehors de l'Espace Economique Européen lors de l'exécution des virements et des domiciliations SEPA (incluant les messages s'y rapportant) au nom et pour le compte du Client.** Les systèmes internationaux de paiement et/ou correspondants requièrent l'identification du donneur d'ordre et du bénéficiaire. Ainsi, la Banque est obligée d'identifier le Client comme donneur d'ordre dans les documents de transfert et de révéler des Informations relatives au Client dans ces documents. »
- **Aux sous-traitants et prestataires de la Banque pour les seuls besoins des prestations à réaliser pour son compte** et notamment la fourniture des services ou des produits bancaires et financiers ou la réalisation d'enquêtes ou de statistiques.
- **La Banque est également tenue de partager vos données lorsque le secret professionnel est levé par la loi et notamment à l'égard des administrations fiscales et des autorités de contrôle (CSSF, CNPD, etc.).** Le secret ne peut être opposé à l'autorité judiciaire agissant dans le cadre d'une procédure pénale, ainsi que dans le cadre d'une procédure civile lorsqu'un texte spécifique le prévoit expressément.

## 6. QUELLES SONT LES DURÉES DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES ?

Les données personnelles visées au paragraphe deux (2) sont traitées, en fonction des situations, pour répondre à différents objectifs ou finalités. A chacune de ces finalités est associée une catégorie de données, une durée de conservation des données au-delà de laquelle celles-ci ne sont plus utilisées, archivées puis anonymisées et/ou supprimées.

La durée de conservation de vos données est variable et dépend de la nature des données, des finalités poursuivies auxquels se rajoutent les délais de conservation imposés par des dispositions légales et réglementaires applicables.

La Banque conserve vos données pour la plus longue des durées requises par les réglementations applicables.

Les délais peuvent également être allongés en cas de recours en justice. Dans ce cas les données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire puis archivées selon les durées légales de prescription applicables. Lorsqu'une donnée à caractère personnel est collectée pour plusieurs finalités ou que plusieurs dispositions légales et réglementaires sont applicables cumulativement, elle est conservée jusqu'à épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long. Différentes durées de conservation s'appliquent, notamment concernant :

- **Les données clients**, la majorité des informations est conservée pendant la durée de la relation contractuelle et ce pendant dix ans après la fin de la relation contractuelle ;
- **Les données collectées à des fins précontractuelles**, sans conclusion effective d'un contrat : lorsque vous êtes entré en contact avec la Banque pour une demande de produit ou service ou une simulation et que votre demande n'a pas été suivie d'une souscription, la Banque conserve vos données afin de pouvoir réémettre une simulation ou conserver une trace du conseil qu'elle été amenée à vous fournir. Ces données sont conservées pendant une durée maximum de 10 ans.

## **7. LES TRANSFERTS À L'EXTÉRIEUR DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN**

Compte tenu notamment de la dimension internationale de SG Luxembourg, certains traitements susceptibles d'impliquer des transferts de données personnelles vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen (EEE), dont les législations en matière de protection à caractère personnel diffèrent de celles de l'Union Européenne. Dans ce cas, sauf si le pays concerné a été officiellement reconnu par la Commission Européenne comme garantissant un niveau de protection des données personnelles adéquat, la Banque veillera à ce que les données personnelles transférées soient protégées par des clauses contractuelles standard appropriées ou d'autres garanties mentionnées par le RGPD.

En particulier, vos données personnelles peuvent, dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation applicable, être communiquées aux organismes officiels et aux autorités administratives et judiciaires habilitées de pays non-membres de l'Espace Économique Européen (EEE).

Ainsi, la Banque pourra conformément à la loi, divulguer certaines données dans le cadre de l'échange automatique de données fiscales, lequel oblige la Banque à déclarer à l'Administration des Contributions Directes du Luxembourg les informations requises, en particulier l'identité, les numéros de compte, les soldes et les revenus bancaires du client ne résidant pas au Luxembourg mais dans un autre pays participant à l'échange international d'informations fiscales, ceci en vue de leur transmission aux autorités compétentes du pays de résidence du client y compris lorsque le pays concerné n'assure pas un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui de la législation européenne.

Par ailleurs, les données personnelles incluses dans/ou accompagnant certaines transactions, dont notamment les virements de fonds (ordres de paiement ou de domiciliation) sont traités par la Banque et par d'autres sociétés spécialisées, telles que SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Télécommunication) dans la mesure où elles sont nécessaires pour exécuter et documenter lesdites transactions. Ce traitement peut être effectué dans des centres localisés dans d'autres pays européens et aux Etats-Unis, conformément à la législation locale. Par conséquent, les autorités des pays concernés peuvent demander à avoir accès à des données personnelles détenues dans ces centres opérationnels dans le cadre de leurs missions légales, y compris dans le but de lutter contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

Le client qui charge SG Luxembourg d'effectuer un ordre de paiement ou toute autre opération similaire donne expressément instruction à la Banque pour que les données nécessaires à l'exécution correcte de la transaction soient transférées et traitées en dehors du Luxembourg, y compris lorsque le pays concerné n'assure pas un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui de la législation européenne.

Dans le cadre de l'exécution d'ordres sur titres par des prestataires de services externes, respectivement du dépôt de titres auprès de prestataires de services externes ayant leur siège social à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Union européenne ; ceux-ci peuvent être soumis à des lois et règlements nationaux (par exemple dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent respectivement le financement du terrorisme) ou d'autres règles, qui prescrivent l'obtention de données personnelles des clients ou le cas échéant de leurs représentants légaux, des bénéficiaires effectifs, des donneurs d'ordres finaux ou des déposants de titres ainsi que leur transmission aux autorités judiciaires ou de surveillance compétentes au niveau national, aux émetteurs de titres ou à d'autres tiers intervenant dans l'exécution d'ordres sur titres ou le dépôt de titres.

Dans ces cas, la Banque est obligée de transmettre les données à caractère personnel des clients, de leurs représentants légaux, des bénéficiaires effectifs, des donneurs d'ordres finaux ou des déposants de titres à des prestataires de services externes.

Le client, respectivement ses représentants légaux, confirment avoir informé les bénéficiaires effectifs et tout autre tiers concerné des obligations de la Banque décrites ci-avant, avoir obtenu leur mandat et accord au transfert et traitement des données en question et de transmettre celui-ci à la Banque sur simple demande.

Le client, respectivement ses représentants légaux, donnent expressément instruction à la Banque, en leur propre nom et au nom des bénéficiaires effectifs et tout autre tiers concerné, en vue du transfert et du traitement des données nécessaires pour une exécution correcte des opérations sur titres, respectivement du dépôt de titres à des prestataires externes au Luxembourg ou à l'étranger, et instruisent la Banque de procéder auxdits transferts, même si ces pays ne disposent pas du niveau de protection des données personnelles équivalent à celui prévu par la législation européenne.

Lors d'un transfert de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen (EEE), un cadre précis et exigeant, conforme à la réglementation européenne applicable, vient encadrer ce transfert, notamment par la signature de Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. En outre, des mesures de sécurité appropriées, ont été mises en place pour assurer la protection des données à caractère personnel transférées hors de l'EEE sauf si le pays concerné a été officiellement reconnu par la Commission Européenne comme garantissant aux Données personnelles un niveau de protection adéquat par rapport à la norme européenne. Les Clauses Contractuelles types sont disponibles sur le site de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) suivant ce lien : [CCT CE](#). Pour plus d'informations, vous pouvez envoyer votre demande à l'adresse de contact indiquée au paragraphe 9.

## **8. LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

SG Luxembourg prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles, en particulier afin de les protéger contre la perte, la destruction accidentelle, l'altération et l'accès non autorisé.

En cas de violation de données personnelles vous concernant, présentant un risque pour les droits et libertés des personnes physiques, SG Luxembourg notifiera la violation en question auprès de la CNPD dans le respect du délai réglementaire. Dans l'hypothèse où cette violation présenterait un risque élevé pour les droits et libertés des personnes physiques, SG Luxembourg vous informerait dans les meilleurs délais de la nature de cette violation et des mesures mises en œuvre pour y remédier.



## 9. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous bénéficiez des droits suivants, dans les limites et conditions imposées par la loi :

- **Le droit à l'information** : En espérant que cette politique aura répondu à vos questions, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données (DPO) de la Banque pour toute information complémentaire.
- **Le droit d'accéder à vos données**. Vous pouvez accéder à vos données en contactant le DPO de la Banque. Veuillez toutefois noter que la Banque traitant une grande quantité de données et conformément à la loi, il pourra vous être demandé de préciser, avant toute fourniture de données, sur quelles données ou quelles opérations de traitement votre demande porte.
- **Le droit de rectifier vos données** lorsque celles-ci sont erronées ou obsolètes.
- **Le droit de retirer votre consentement** si vous avez donné votre consentement pour un traitement de vos données personnelles ; il convient de noter qu'un tel retrait n'a pas d'effet rétroactif et n'empêchera pas la Banque de poursuivre les traitements licites, notamment ceux requis par la loi.
- **Le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données** lorsque vous considérez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la loi : en remplissant le formulaire en ligne [Formulaire en Ligne de la CNPD](#) ou d'imprimer et de remplir le [Formulaire de Réclamation](#) à la main. Dans ce cas, nous vous prions de l'envoyer à l'adresse suivante : Commission nationale pour la protection des données Service des réclamations 15, Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux.

Dans certains cas et selon les conditions fixées par la loi (auquel cas la Banque vérifiera au préalable que ces conditions sont remplies), vous bénéficiez également des droits suivants :

- **Le droit de demander l'effacement** de vos données.
- **Le droit de demander la limitation** du traitement de vos données.
- **Le droit de vous opposer** au traitement de vos données pour des usages de prospection ou pour tout autre motifs légitimes (sauf motif légitime et impérieux pour la Banque de continuer le traitement).
- **Le droit à la portabilité** des données que vous avez fournies à la Banque, dans la mesure où cela est techniquement possible.

Pour toute question concernant les traitements de vos données personnelles effectués par SG Luxembourg, et pour toute demande relative à l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser à notre DPO par courriel à [lux.dpooffice@socgen.com](mailto:lux.dpooffice@socgen.com) ou par voie postale à Société Générale Luxembourg, DPO, B.P. 1271, L 1012 Luxembourg.

Pour toutes vos demandes veuillez joindre une copie de votre pièce d'identité, afin que nous puissions vous identifier. La présente politique peut être amenée à évoluer pour protéger au mieux vos données personnelles. La dernière version en vigueur est consultable sur le site internet de la Banque <https://www.societegenerale.lu/fr/infos-legales/>

## 10. TABLEAUX REPRENANT LES FINALITÉS DE TRAITEMENTS, LES BASES LÉGALES, LES CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES AINSI QUE LES DURÉES DE CONSERVATIONS ASSOCIÉES

Ci-dessous le tableau récapitulatif des finalités.

## MACRO-FINALITÉ 1 : RESPECT DES EXIGENCES LÉGALES ET RÉGULATEURS

SOUS FINALITÉ TRAITEMENT CONCERNÉ	BASE LÉGALE	CATÉGORIE DE DONNÉES	DURÉE DE CONSERVATION
<p><b>Appliquer les réglementations bancaires et financières en vertu desquelles la Banque doit notamment</b> mettre en place des mesures de sécurité afin d'éviter les abus et les fraudes ; Détecter les transactions inhabituelles ; Appliquer des mesures de vigilance à l'égard de certaines catégories de personnes ; Enregistrer les échanges commerciaux ; Déclarer aux autorités compétentes certaines opérations ; Lorsque la Banque constate une violation pénale, dénoncer si nécessaire cette violation aux autorités compétentes.</p>	Obligation légale/ réglementaire	Données d'identification Coordonnées de contact Données financières Catégories particulières de données et données relatives à des condamnations pénales ou des infractions	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .
<p><b>Lutte anti-blanchiment/Lutte contre le terrorisme/respect des Sanctions Internationales et Embargos</b> Ces traitements impliquent la collecte et l'analyse de données afin de vérifier l'identité des parties prenantes, d'évaluer les risques liés à des transactions financières, de détecter des activités illicites et de s'assurer du respect des réglementations sur les sanctions internationales et embargos. Le respect de ces obligations fait partie intégrante de la connaissance client (KYC) ; Répondre aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées.</p>	Obligation légale/ réglementaire Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données financières Catégories particulières de données et données relatives à des condamnations pénales ou des infractions	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .
<p><b>Détection et traitement des abus de marché</b> Mise en place des dispositifs de prévention, de surveillance, de détection et de déclaration des abus de marché.</p>	Obligation légale/ réglementaire	Données d'identification Coordonnées de contact Données financières Données de communications Données liées à la situation personnelle	Pour une durée maximale de <b>10 ans</b> à compter de l'opération concernée.
<p><b>Enregistrement des communications</b> L'enregistrement de vos conversations et communications, quel que soit leur support (e-mails, fax, entretiens téléphoniques, messageries électroniques, etc.) peut être réalisé aux fins d'amélioration de l'accueil téléphonique, de respect des obligations légales et réglementaires relatives aux marchés financiers, et de sécurité des transactions, traitements et services effectués.</p>	Obligation légale/ réglementaire Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données de communications	Pour une durée maximale de <b>10 ans</b> à compter de la communication.
<p><b>Transparence fiscale</b> Gestion de la fiscalité des clients, lutte contre la fraude fiscale (législation dite DAC6), réalisation des obligations déclaratives en fonction de la résidence fiscale (législation dite CRS), recherche d'indices d'américanité (législation dite FATCA), etc.</p>	Obligation légale/ réglementaire	Données d'identification Coordonnées de contact Données financières	<b>10 ans</b> à partir de la clôture de l'exercice auxquels se rapportent les documents.
<p><b>Prévention des conflits d'intérêts/lutte contre la corruption/éthique des affaires</b> Prévention et détection de la corruption et du trafic d'influence, procédures visant à détecter les risques de conflits d'intérêts et limiter les risques afférents.</p>	Obligation légale/ réglementaire	Données d'identification Coordonnées de contact Données financières	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .
<p><b>Protection de la clientèle</b> Mise en place de dispositifs visant à se conformer aux lois et réglementations liées à la protection de la clientèle et des consommateurs (par exemple directive MIFID).</p>	Obligation légale/ réglementaire	Données d'identification Coordonnées de contact Données financières	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .

## MACRO-FINALITÉ 2 : GESTION DE LA RELATION COMMERCIALE COMMERCIALE

SOUS FINALITÉ TRAITEMENT CONCERNÉ	BASE LÉGALE	CATÉGORIE DE DONNÉES	DURÉE DE CONSERVATION
<p><b>Gestion et développement des relations commerciales</b> Opération de promotions des produits et services, développement des relations avec les clients existants ou potentiels, , mise à jour de la base de données clients ; Établir des statistiques, des modèles ou des tests, pour optimiser la gestion du risque, ou afin d'améliorer les produits et services et en développer des nouveaux ; Évaluation de la possibilité de vous proposer un produit ou service et sous quelles conditions ; Promouvoir des produits et services qui correspondent à votre situation ou à votre profil (cela peut être réalisé par exemple en analysant les produits ou services que vous détenez ou utilisez déjà) ; Réaliser des enquêtes de satisfaction et des sondages.</p>	Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée maximale de <b>10 ans</b> .
<p><b>Organisation d'événements</b> Webinar, conférences Réaliser des opérations de communication, de prospection et d'animation commerciale.</p>	Intérêt légitime Consentement	Données d'identification Coordonnées de contact	<b>10 ans</b> à partir de la fin de l'évènement.
<p><b>Gestion des habilitations et droits d'accès</b> Permettre l'accès aux plateformes, gestion de l'espace clients, gestion des mandats et pouvoir.</p>	Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .
<p><b>Gestion des réclamations et amélioration de la satisfaction des clients</b> Répondre aux plaintes et réclamations des clients, gérer les litiges, assurer un suivi efficace.</p>	Obligation légale/ réglementaire Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles Données de communications Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .

## MACRO-FINALITÉ 3 : FOURNITURES DE SERVICES

SOUS FINALITÉ TRAITEMENT CONCERNÉ	BASE LÉGALE	CATÉGORIE DE DONNÉES	DURÉE DE CONSERVATION
<p><b>La Banque utilise vos données, afin de vous fournir des services et des produits et notamment pour :</b> Vous communiquer des informations concernant ses produits et services ; Réaliser les opérations nécessaires à la gestion des produits ou services auxquels vous avez souscrit.</p>	Exécution du contrat	Données d'identification Coordonnées de contact Données liées aux produits et services souscrits Données professionnelles	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .
<p><b>Services de transactions et de paiements</b> Gestion des flux et liquidité, paiements internationaux, correspondance bancaire ; Gérer et traiter les incidents de paiement, les impayés et les opérations de recouvrement amiable et judiciaire en découlant.</p>	Intérêt légitime Obligation légale/ réglementaire Exécution du contrat	Données d'identification Données d'opérations et de transactions bancaires Données professionnelles	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .
<p><b>Services de financement d'entreprise</b> Financement, conseil en financement, titrisation.</p>	Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Informations d'ordre économique et financier Données issues des correspondances et communications	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .
<p><b>Activités de Services Titres</b> Services aux émetteurs, conservations des titres, opérations sur fonds, administration des fonds.</p>	Intérêt légitime Exécution du contrat	Données d'identification Coordonnées de contact Données liées aux produits et services souscrits Données professionnelles	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .
<p><b>Activités de marché</b> Opérations de marché (trade, sale, structuration, négociation, etc.)</p>	Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles Données liées aux produits et services souscrits	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .

## MACRO-FINALITÉ 4 : PILOTER LA GESTION DES RISQUES

SOUS FINALITÉ TRAITEMENT CONCERNÉ	BASE LÉGALE	CATÉGORIE DE DONNÉES	DURÉE DE CONSERVATION
<b>Gestion du risque de crédit</b> Anticipation du risque résultant de l'incapacité de clients ou d'autres contreparties à faire face à leurs engagements financiers.	Obligation légale/ réglementaire Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données financières Données d'opérations et de transactions bancaires	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .
<b>Contrôle interne</b> Gestion des risques de non-conformité en respect des obligations réglementaires du secteur bancaire (ex : contrôle permanent, périodique, etc.)	Obligation légale/ réglementaire Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne Données financières Données d'opérations et de transactions bancaires	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .
<b>Gestion du risque opérationnel et cybersécurité</b> Sécurité des réseaux informatiques, supervision et contrôle interne, sécurité des transactions et sécurité des réseaux de paiements internationaux, authentification forte et journaux informatiques.	Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles Données de communications Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> ou de <b>6 mois</b> pour les journaux informatiques
<b>Lutte contre la fraude</b> Prévenir, détecter et gérer les fraudes via la surveillance des transactions et l'identification des auteurs d'actes qualifiés de tentatives de fraude ou de fraude avérée, Prévenir les atteintes aux biens et aux personnes.	Intérêt légitime	Données d'identification Coordonnées de contact Données professionnelles Données de connexion liées à l'utilisation de nos services en ligne Données financières Données d'opérations et de transactions bancaires	Jusqu'à la fin de la relation client et pour une durée supplémentaire maximale de <b>10 ans</b> .

**POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE LUXEMBOURG  
JANVIER 2025**